

ÜZEMELTETŐ: Wonderground Korlátolt Felelősségű Társaság

Telefon: +36209613620

Email: gergo@wonderground.hu

Az Üzemeltető által üzemeltetett STENK (1087 Budapest, Kerepesi út 9.) jelen házirendje a STENK-re vonatkozó belépési és magatartási szabályokat tartalmazza. A STENK-be való belépéssel a Belépő személy tudomásul veszi és elfogadja jelen házirendet.

NYITVATARTÁS

A STENK területe jelenleg közösségi térként is funkcionál, mely hétfőtől vasárnapig 12:00-20:00 óráig látogatható.

Belépődíjas rendezvényeink esetében ettől eltérő nyitvatartási időpontok fordulhatnak elő, ezek megtekinthetők weboldalunkon (<https://stenkbudapest.hu/esemenyek/>).

A nyitvatartási idő az időjárás és a program függvényében változhat.

A STENK területét mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

A programváltoztatás jogát az Üzemeltető és a Szervező fenntartja. A jegyen és a honlapon feltüntetett időpontok kizárólag tájékoztató jellegűek, a koncertek és egyéb rendezvények időtartama változhat.

BELÉPŐJEGYEK

Az üzemeltetőnek jogában áll a különböző programokon belépőt kérni, illetve belátása szerint zárva tartani, vagy zárt körű rendezvények kapcsán korlátozni az oda való bejutást.

A belépőjegyek ára rendezvényenként változó, kapunyitástól zárásig érvényes.

A belépőjegyek harmadik személyre nem átruházhatóak, azok tovább nem értékesíthetőek.

A belépőjegyek kizárólag a STENK helyszíni jegypénztárában, illetve a STENK szerződött partnereitől vásárolhatóak meg.

A belépőjegy egyszeri belépésre jogosít fel.

A belépőjegy a belépésre csak abban az esetben jogosít fel, ha a belépőjegy eredeti, még nem került felhasználásra, és annak birtokosa jogszerűen jutott hozzá. Amennyiben felmerül annak gyanúja, hogy a belépő nem jogszerű módon került birtokosához, a belépőjegy hamisított, vagy már korábban felhasznált, az Üzemeltető vagy a Szervező jogosult a belépést vételár-visszatérítés kötelezettsége nélkül megtagadni.

A STENK lelátótere csak bizonyos rendezvényeken működik, ezen rendezvényeken a lelátóra kizárólag az oda megváltott kiegészítőjegy birtokában lehet felmenni. A STENK személyzete a lelátójegyet bármikor ellenőrizheti, hiányában a Vendéget a lelátóról eltávolíthatja. A lelátó ülőhelyei nem számozottak, az ültetés érkezési sorrendben történik.

Az Üzemeltető vagy a Szervező kizárja a jegyek cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve azt az esetet, amennyiben az adott program törlésre kerül.

BELÉPÉS A STENK TERÜLETÉRE

Az Üzemeltető által felkért személy- és vagyonvédelmi munkatársa jogosult a STENK bejáratánál és területén a csomagok átvizsgálására, meghatározott személyek eltávolítására, illetőleg belépésük megakadályozására.

A STENK területére történő belépésben megakadályozható az a személy, aki:

- a szükséges biztonsági átvizsgálásnak nem veti alá magát
- ruházata nem megfelelő, szemérem sértően hiányos vagy az általános higiéniai állapota nem felel meg
- személyi igazolvánnyal vagy más hitelt érdemlő okmánnal életkorát igazolni nem tudja
- korábban a STENK területéről eltávolításra, esetleg végleges kitiltásra került
- ittas, bódult, vagy kábítószer hatása alatt áll
- botrányos, illemsértő vagy jogszabályba ütköző módon viselkedik
- kábítószernek minősülő anyagot birtokol, használ vagy azzal visszaél
- nem rendelkezik az adott rendezvényre belépésre jogosító belépőjeggyel
- bármilyen közbiztonságra különösen veszélyes eszközt birtokol (lásd: 175/2003. (X. 28.) Kormány Rendelet)

A belépőjegy díját nem igényelheti vissza, akit a STENK-be a fentiek miatt nem engedtek be vagy távolítottak el onnan.

16 év alatti Vendégeink rendezvényeinket csak szülői felügyelettel, vagy szülő által meghatalmazott nagykorú kíséretében látogathatják.

16-18 év közötti Vendégeink előzetesen szülő vagy gondviselő által kitöltött szülői felelősségvállalási nyilatkozattal vehetnek részt a rendezvényeken.

A STENK területén 23 óra után kizárólag 18 éven felüli Vendégeink tartózkodhatnak. Az, hogy a rendezvényen résztvevő 18 év alatti Vendégeink elhagyják a STENK területét, az őket kísérő nagykorú felelőssége.

A STENK lelátójára annak aktív időszakán kívül felmenni szigorúan tilos és veszélyes. A lelátó korlátjára és azon kívülre kimászni szigorúan tilos és veszélyes. Amennyiben a Vendég a biztonsági előírásokat figyelmen kívül hagyja, és a lelátó területén baleset éri, a személyi sérülésekért a STENK Üzemeltetője felelősséget nem vállal.

A STENK szabadtéri területére háziállatot behozni szabad, azonban a beltéri helyiségbe háziállatot behozni tilos. Kivételt képeznek ez alól a jogszabályban meghatározott segítő kutyák, vakvezető kutyák és rendőrségi kutyák. Amennyiben a STENK személyzete indokoltnak látja,

felkérhetik a háziállattal érkező Vendéget, hogy hagyja el a rendezvény területét. A háziállatért a Vendég teljes körű felelősséget vállal.

A STENK területén kizárólag a helyben vásárolt ételek és italok fogyaszthatóak, más helyen vásárolt étel és ital fogyasztása nem megengedett. A más helyen vásárolt ételt és italt a belépés során a STENK személyzete jogosult eltávolítani.

MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

A STENK-ben tartózkodó személy a STENK területén az általános normákat betartva köteles viselkedni, a vonatkozó jogi előírásoknak és jelen házirendnek megfelelően. A Vendég köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, egészségét vagy testi épségét veszélyeztetheti.

18 év alatti személyek szeszes italt nem vásárolhatnak, nem fogyaszthatnak. A pultoknál való kiszolgálás során a Vendég életkorát igazoló okmány felmutatására szólítható fel.

A STENK területére való belépéssel a Vendég tudomásul veszi, hogy a rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthet az Üzemeltető, az általa megbízott szakember, közreműködők és a sajtó munkatársai. Ennek megfelelően a Vendég a rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez.

A STENK területén az Üzemeltető írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenységet folytatni.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Amennyiben bármely rendezvény olyan okból marad el (el sem kezdődik, vagy bármely szakaszában le kell állítani), amely az Üzemeltető által el nem hárítható külső ok, vis maior helyzet, abban az esetben az üzemeltető a jegyárak visszatérítésére vagy kártérítésére nem kötelezhető.

A Vendég teljes mértékben felelős az általa okozott károkért a STENK területén, mind az Üzemeltető, mind a további Vendégek felé.

Az elhagyott tárgyakért felelősséget a STENK személyzete nem vállal!

Aki bármilyen rendellenességet tapasztal, haladéktalanul jelezze a biztonsági személyzetnek vagy a STENK bármely munkatársának!

Vészhelyzet esetén kövessék a biztonsági személyzet utasításait és nyugalmukat megőrizve hagyják el a területet!

Az Üzemeltető fenntartja a jelen házirend megváltoztatásának jogát.

